



หนังสือรับรองผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2560

การสำรวจในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ รวม 4 งานบริการ คือ ประกอบด้วย งานด้านการศึกษา งานด้านเทคนิค หรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานด้านรายได้ หรือภาษี และงานด้านสาธารณสุข โดยแต่ละงานกำหนดกรอบการประเมิน ได้แก่ 1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านช่องทางการให้บริการ 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน คือ ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ/หน่วยงานของรัฐ และ หน่วยงานเอกชน ที่มาขอรับบริการหรือเคยติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดสุรินทร์ ในปีงบประมาณ 2560 ประกอบด้วย งานด้านการศึกษา จำนวน 60 คน งานด้านเทคนิค หรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน 100 คน งานด้านรายได้หรือภาษี จำนวน 100 คน และงานด้านสาธารณสุข จำนวน 100 คน กลุ่มตัวอย่างโดยไม่คำนึงถึงความน่าจะเป็นทางสถิติแบบ บังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการประเมินพบว่า

งานด้านการศึกษา

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 96.00

งานด้านเทคนิค หรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 95.20

งานด้านรายได้หรือภาษี

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 95.40

งานด้านสาธารณสุข

มีความพึงพอใจโดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 94.80

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการโดยภาพรวมทั้ง 4 งานบริการ คิดเป็นร้อยละ 95.40

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ วงษ์เย็น)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ