

ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่

ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน



เจ้าหน้าที่ลงทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
และเสนอผู้บริหารสั่งการ



หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบ
และดำเนินการแก้ไข



แจ้งความคืบหน้าหรือผลการดำเนินการให้
ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนทราบ (ภายใน๑๕วัน)



รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ